

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

(Version mise à jour le 21/03/2025)

La présente politique de confidentialité explique comment Philippe GRIVEAU EI (« nous ») collecte, utilise et protège vos données à caractère personnel.

Cette politique concerne tous les traitements de données effectués par Philippe GRIVEAU EI dans le cadre de son activité en sa qualité de responsable de traitement ainsi que les traitements effectués dans le cadre de l'usage de son Site internet www.philippe-griveau.fr.

ARTICLE 1. DÉFINITIONS

- « **Données Personnelles** » ou « Données à caractère personnel » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ;
- « **Personne concernée** » : Désigne la personne physique identifiée ou identifiable dont les données à caractère personnel la concernant font l'objet d'un traitement ;
- « **Responsable de traitement** » : Désigne la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement. Le responsable du traitement des données à caractère personnel est Philippe GRIVEAU EI, (structure juridique) immatriculée sous le numéro de SIRET 831 418 942 00023 et représentée par M. Griveau Philippe.
- « **Site** » : Désigne la plateforme en ligne accessible à partir du site web par www.philippe-griveau.fr et permettant de bénéficier des Services. La Plateforme regroupe l'ensemble des pages web et fonctionnalités proposées aux Utilisateurs.
- « **Services** » : désigne l'ensemble des services proposés par Philippe GRIVEAU EI ;
- « **Traitement** » : Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, la conservation, la modification, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, etc.... ;
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède et/ou utilise le site web www.philippe-griveau.fr

ARTICLE 2. PRINCIPES EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE DONNÉES

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, dit Règlement Général sur la Protection des données (RGPD), la collecte et le traitement se fera selon les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : les données sont collectées de manière légitime et transparente.
- Minimisation : seules les données strictement nécessaires sont collectées.
- Exactitude : les données sont tenues à jour.
- Limitation de conservation : les données sont conservées pour une durée déterminée.
- Intégrité et confidentialité : les données sont sécurisées contre les risques.

ARTICLE 3. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES

Les données collectées sont utilisées aux fins suivantes :

- Planifier et gérer les rendez-vous
- Étudier les besoins et recontacter les personnes suite à des sollicitations de leur part
- Effectuer les séances de Médecine Traditionnelle Chinoise
- Envoi des factures et devis
- Inscription et envoi de la newsletter (si existante)
- Établir des statistiques générales sur la consultation du site

Quelles sont les données collectées ?

Afin de réaliser les finalités de traitement énoncées ci-dessus, Philippe GRIVEAU EI peut être amenée à collecter :

- Des données d'identification directe : nom, prénom, date, heure et lieu de naissance
- Des données de contact : adresse e-mail, numéro de téléphone fixe ou portable
- Des données de localisation : adresse de domiciliation
- Des données en lien avec la situation familiale : nombre d'enfants, situation maritale
- Des données en lien avec la situation professionnelle : parcours professionnel, formation(s), métier(s) exercé(s)
- Des données de santé : antécédents médicaux, médicaments utilisés.
- Des données de connexion et de navigation

Le tableau suivant associe les traitement de données énoncés ci-dessus aux bases légales appropriés :

Traitements	Bases légales
Gestion des rendez-vous	Exécution des CGPS (art 6.b RGPD)
Fourniture des services	Exécution des CGPS (art 6.b RGPD)
Gestion des demandes de contact	Consentement ou intérêt légitime à répondre aux sollicitations (articles 6.a et 6.f RGPD)
Évaluation de la satisfaction	Consentement (article 6.a RGPD)
Établissement des devis et factures	Obligation légale (article 6.c RGPD)
Gestion des campagnes publicitaires avec les outils Google Adsense et Facebook Adsense	Consentement au dépôt des cookies publicitaires (article 6.a RGPD)

ARTICLE 4. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Philippe GRIVEAU EI est la principale destinataire des données personnelles collectées. Toutefois, dans le cadre de ses activités, elle peut collaborer avec divers partenaires et outils listés ci-dessous, qui peuvent également être destinataires de vos données :

- OVH : le fournisseur de services d'hébergement du site web. Pour en savoir plus sur leurs pratiques en matière de protection des données personnelles, veuillez consulter leur Politique de confidentialité : <https://www.ovhcloud.com/fr/personal-data-protection/>
- Henri : le logiciel de comptabilité en ligne utilisé pour la gestion des obligations comptables. Pour en savoir plus sur leurs pratiques en matière de protection des données personnelles, veuillez consulter leur Politique de confidentialité : <https://www.henri.com/protection-usage-donnees-rgpd/>

Enfin, dans le cas où la loi l'impose, certains tiers autorisés (juridictions, médiateurs, avocats, huissiers ou autres auxiliaires de justice) peuvent également avoir accès aux données personnelles.

ARTICLE 5. DURÉES DE CONSERVATION DES DONNÉES COLLECTÉES

La durée de conservation des données collectées par Philippe GRIVEAU EI est limitée. Ci-dessous les durées de conservation :

- Données de client : 3 ans maximum à compter de la fin de la relation contractuel selon les recommandations de la CNIL.
- Données de prospection : 3 ans maximum à compter du dernier contact selon les recommandations de la CNIL.
- Données comptable (factures et devis) : 10 ans maximum conformément aux obligations légales

Il se peut que OVH, en sa qualité d'hébergeur, conserve certaines données personnelles tant que le site web est actif.

Pour en savoir davantage sur la durée de conservations des données enregistrées par les différents partenaires, les clients et utilisateurs sont invités à consulter leurs politiques de confidentialités respectives (Cf article 4 précédent ; Destinataires des données).

6. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Conformément à la réglementation, les personnes concernées par le traitement de leurs données disposent de droits.

Afin que Philippe GRIVEAU EI fasse droit à aux demandes d'exercices de droits, les personnes concernées sont tenues de communiquer : leurs prénoms et nom ainsi que leur adresse e-mail, et de prouver leur identité en communiquant une copie d'une pièce d'identité leur appartenant.

Philippe GRIVEAU EI est tenue de répondre aux demandes d'exercices des droits des personnes concernées dans un délai de 30 (trente) jours maximums à compter de la réception de la demande.

Quels sont les droits sur le traitement des données ?

1) Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement

Les personnes concernées peuvent prendre connaissance, mettre à jour, rectifier ou demander la suppression des données les concernant.

2) Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données

Les personnes concernées ont le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de leurs données, excepté s'il existe des motifs légitimes et impérieux pouvant prévaloir sur leurs intérêts et leurs droits et libertés.

3) Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé

Les personnes concernées ont le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques les concernant, ou les affecte de manière significative de façon similaire.

4) Droit de déterminer le sort des données après la mort

Les personnes concernées peuvent s'organiser et définir le sort de leurs données collectées et traitées s'il décède.

Comment exercer les droits ?

Les droits sur le traitement des données peuvent être exercés à tout moment en contactant Philippe GRIVEAU EI à l'une des adresses suivantes :

Adresse mail : [pgriveau\[a\]proton.me](mailto:pgriveau@proton.me)

Adresse postale : 21 rue Danton, 35700 Rennes

En cas d'absence de réponses ou de refus de réponse de Philippe GRIVEAU EI aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées, les personnes concernées ont la possibilité de porter réclamation en saisissant la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>) à l'adresse suivante :

CNIL – 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris cedex 07

Ou depuis son site Internet avec le service dédié à cet effet (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>)

7. MINEURS

En tout état de cause, Philippe GRIVEAU EI ne collecte pas de manière volontaire des données à caractère personnel auprès des personnes mineurs. Les parents, ou le cas échéants les tuteurs, qui s'aperçoivent que leur enfant a fourni des données personnelles sans même obtenir leur consentement sont priés de contacter Philippe GRIVEAU EI par courrier électronique à l'adresse e-mail pgriveau[a]proton.me ou par courrier postal à l'adresse 21 rue Danton, 35700 Rennes, en indiquant leurs noms, prénoms, adresse e-mail et en prouvant leur identité en transmettant une copie d'une pièce d'identité qui leur est propre.

8. MESURES DE SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

Philippe GRIVEAU EI mets en place des mesures pour protéger les données collectées et assurer leur confidentialité :

- Connexion sécurisé aux comptes et logiciel via mot de passe
- Cryptage des données lors de leur transmission
- Accès restreint aux données aux seules personnes autorisées.

Malgré les mesures adoptées, les personnes concernées sont tout de même informées que (nom de l'entreprise) ne peut garantir la sécurité absolue des données collectées.

9. COOKIES ET AUTRES TRACEURS

Un cookie est un petit fichier texte émis par le serveur d'un site web et qui est inscrit sur le disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Le cookie contient un code unique permettant de reconnaître votre navigateur lors de votre visite sur notre site web ou lors de futures visites répétées.

Lorsque vous visitez notre site, des cookies peuvent être placés sur votre appareil. Ci-dessous, un tableau récapitulant la liste des cookies utilisée par Philippe GRIVEAU EI ainsi que leur finalité et leur durée de vie.

Analyse cookie script utilisée pour remplir le tableau ci-dessous :

Nom cookies	Finalités	Durées conservation
_ga_9XWJESJT CV	Ce cookie est utilisé par Google Analytics pour conserver l'état de la session.	1 an 1 mois
_ga	Ce nom de cookie est associé à Google Universal Analytics, qui est une mise à jour importante du service d'analyse le plus couramment utilisé par Google. Ce cookie est utilisé pour distinguer les utilisateurs uniques en attribuant un numéro généré de manière aléatoire comme identifiant client. Il est inclus dans chaque demande de page d'un site et utilisé pour calculer les données relatives aux visiteurs, aux sessions et aux campagnes pour les rapports d'analyse du site.	1 an 1 mois

Vous pouvez gérer vos préférences de cookies via le bandeau de gestion des consentements ou bandeau « cookies ».

Tous les Utilisateurs peuvent également suivre les instructions de l'éditeur de leur navigateur afin de bloquer par défaut les cookies. Ci-dessous, les liens vers les instructions de paramétrages des cookies en fonction des principaux navigateurs :

- Si vous utilisez Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Si vous utilisez Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-cookies-donnees-site-firefox?redirectslug=effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information&redirectlocale=fr>
- Si vous utilisez Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- Si vous utilisez Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/supprimer-les-cookies-dans-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

En cas de refus de l'enregistrement des cookies, il est possible que l'expérience de navigation sur le Sites soient limitée. De ce fait, Philippe GRIVEAU EI décline toute responsabilité pour les conséquences pouvant être liées au fonctionnement dégradé du Site, résultant du refus de cookies.

10. TRANSFERT DE DONNÉES HORS UE

Philippe GRIVEAU EI s'engage personnellement à ne pas transférer de données personnelles en dehors de l'Union Européenne. Toutefois, il se peut que certains des partenaires tels que Zoom, Google Meet, Skype, Whatsapp, Messenger, du fait de leur localisation, aient besoin de transférer certaines données personnelles vers un pays situé en dehors de l'Union Européenne.

Pour en connaître davantage sur les opérations de transfert de données des différents partenaires, les clients et utilisateurs sont invités à consulter leur Politique de confidentialité respectives (Cf article 6 précédent ; Destinataires des données).

11. CONTACT

Toutes questions, commentaires et demandes concernant cette politique de confidentialité ou toutes autres demandes seront bien reçues. Ils devront être adressés par e-mail à [pgriveau\[a\]proton.me](mailto:pgriveau[a]proton.me) ou par courrier postal à 21 rue Danton, 35700 Rennes.

12. RÉVISION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité est consultable à tout moment sur le Site de Philippe GRIVEAU EI. Elle pourra être modifiée afin de garantir sa conformité dans le temps au regard de l'évolution de l'activité de l'entreprise ou de la réglementation.

En cas de modification substantielle de cette politique, les clients en seront informés. La dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité a eu lieu le 21/03/2025.